

Politique générale de protection des données personnelles de OKATRON

V1. Etablie le 25 mai 2018

OKATRON sas s'engage à préserver la confidentialité des informations que vous fournissez. Nous avons développé cette politique de confidentialité pour vous informer sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous via nos sites Web, par e-mail, conversation téléphonique ou lors de réunion de discussions.

Nous vous remercions de bien vouloir lire la charte qui suit afin de connaître l'usage fait des informations personnelles que vous communiquez. Vous devez en outre savoir que certains des produits ou services mentionnés dans cette charte ne sont peut-être pas disponibles à ce jour sur les sites OKATRON sas dans le monde. Soit www.okatron.fr, www.okw.fr, www.metcase.fr.

1. Comment mes informations personnelles sont-elles utilisées par OKATRON sas ?

OKATRON sas recueille vos données personnelles en réponse à vos demandes pour un ou plusieurs des éléments suivants :

1. Pour demander un devis
2. Pour demander des informations sur le produit, le catalogue, les fiches techniques, etc.
3. Pour demander un échantillon de produit pour l'évaluation de la conception
4. Pour demander un plan de produit
5. Lorsque vous vous inscrivez pour télécharger des plans ou des modèles 3D de nos produits
6. Gestion de vos commandes

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales..

Ces informations pourront également être conservées aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires (paiement, garantie, litige ...).

2. Quelles informations personnelles collectons-nous et conservons-nous ?

OKATRON sas ne conserve que les données personnelles les plus élémentaires nécessaires pour traiter les demandes d'informations des clients ou dans le cadre du traitement d'une commande. Sans ces données, nous ne serons pas en mesure de traiter ces demandes ou commandes.

Données conservées:Titre (M., Mme, Mme, Dr, Prof etc.),Nom, Prénom, Fonction de travail, Adresse e-mail, Numéro de téléphone, Numéro de fax, N ° mobile.

3. Qui a la possibilité de recueillir des informations me concernant ?

Lorsque vous nous contactez par e-mail, par chat, par l'un de nos canaux de médias sociaux, lorsque vous nous envoyez une demande de produits ou que vous téléchargez des données en 3D, votre adresse e-mail ainsi que les autres données à caractère personnel tel que votre nom, prénom, le service et votre numéro de téléphone sont collectées et conservées uniquement en vue de la correspondance individuelle avec vous.

Cela nous permet de vous faire parvenir des informations et d'entrer en contact personnel avec vous. Le traitement de vos données à caractère personnel se base sur le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Nous traitons vos données :

- si vous nous avez expressément donné votre consentement
- lorsqu'il existe un intérêt légitime
- si un contrat a été conclu avec vous
- en présence de délais de conservation légaux d'ordre fiscal et commercial.

Destinataires des données

Les données collectées sur les sites et applications OKATRON sont exclusivement destinées à OKATRON ou au groupe OKW.

Elles peuvent être transmises aux sociétés filiales du groupe OKW auxquels OKATRON fait appel dans le cadre de l'exécution des services et commandes notamment gestion, exécution, traitement et paiement.

4. A qui OKATRON sas est-il susceptible de divulguer mes informations personnelles ?

En règle générale, OKATRON sas s'engage à ne jamais divulguer aucune de vos données personnelles, sauf avec votre autorisation expresse ou dans des circonstances très particulières, telle celle qui est envisagée ci-dessous.

OKATRON sas, peut aussi être amené à divulguer des informations confidentielles dans des circonstances particulières, lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de OKATRON sas, à d'autres utilisateurs OKATRON sas, ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités. OKATRON sas peut enfin divulguer des données personnelles lorsque OKATRON sas est légalement tenu de le faire (notamment suite au dépôt d'une plainte).

5. Quelles sont mes possibilités d'intervention au niveau de la collecte, de l'utilisation et de la diffusion de mes informations ?

Si vous avez indiqué au moment de votre inscription, ou lors d'un contact avec notre force de ventes, que vous souhaitiez recevoir des informations de la part de

OKATRON sas ou du groupe OKW, nous vous adresserons à l'occasion par e-mail des informations sur les produits et services qui vous intéressent. Seul OKATRON sas ou le groupe OKW sera habilité à vous envoyer ces newsletters directs et à la condition exclusive que vous ayez confirmé souhaiter recevoir ces mail. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels messages, il vous suffit de nous le préciser lorsque vous nous communiquez les informations personnelles vous concernant. Vous pouvez aussi à tout moment facilement modifier les informations relatives à votre compte OKATRON sas pour ne plus recevoir les offres et newsletters en question. Vous pouvez envoyer un mail à l'adresse data-protection@okatron.fr. De plus, vous disposez d'une possibilité de désabonnement sur chaque newsletter reçue.

OKATRON sas ne vend ni ne cède les informations fournies par ses utilisateurs à quiconque. Nous vous indiquons au moment de la collecte ou du transfert des données si vos informations personnelles sont susceptibles d'être divulguées à un tiers et vous avez toujours la possibilité d'interdire la transmission.

6. OKATRON sas m'autorise-t-il à mettre à jour, corriger ou supprimer mes informations personnelles ?

Vous pouvez à tout moment modifier vos informations professionnelles en envoyant un email à data-protection@okatron.fr.

Dans tous les cas et conformément à la législation française en vigueur et plus particulièrement à la loi du 6 janvier 1978 Informatique et liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait sur ces données que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse suivante:

OKATRON sas
B.P. 34
77603 MARNE LA VALLEE Cedex 03

ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : data-protection@okatron.fr.

7. Comment OKATRON sas protège-t-il mes informations et, plus généralement, les données sensibles ?

La confidentialité de vos informations et de toutes données sensibles nous est cruciale. Toujours fidèle à sa politique en matière d'information, OKATRON sas s'engage à ne jamais les céder ni les vendre, qu'il s'agisse des informations consignées dans votre profil utilisateur ou concernant votre utilisation des différents services sans que cette énumération soit limitative.

8. Quelles sont les mesures de sécurité existantes pour lutter contre la perte, l'utilisation frauduleuse ou la détérioration de mes informations ?

La sécurité des données porte sur les mesures prises afin de protéger les données des faits suivants :

- la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées, l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel, OKATRON sas et le groupe OKW mettent en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées compte tenu de l'état des connaissances, des coûts, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités des traitements afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

En particulier et chaque fois que nécessaire, les mesures suivantes ont été prises :

- la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel,
- le déploiement de moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des traitements,
- le déploiement de moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique,
- la mise en oeuvre d'une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des traitements.

Ainsi, OKATRON sas et le groupe OKW se sont dotés de dispositifs adaptés et conformes aux règles de l'art et aux normes imposées, pour garantir la protection de vos données personnelles.

Les sites internet et toutes applications mobiles proposés par OKATRON sas sont sécurisés, en particulier pour les sites web par un « protocole de transfert hypertexte sécurisé » chaque fois que cela est nécessaire.

9. Que dois-je encore savoir sur la protection de ma vie privée ?

Vous devez garder à l'esprit que chaque fois que vous fournissez volontairement des informations personnelles en ligne (par e-mail par exemple), ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers.

Vous êtes le seul responsable de la préservation de la confidentialité de vos mots de passe et/ou de toute information en rapport avec votre compte. Nous vous remercions de faire preuve de prudence et de responsabilité chaque fois que vous êtes en ligne.

10. Votre droit de réclamation auprès de la CNIL.

Chaque personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de protection des données.

En France, cette autorité est la CNIL dont voici les coordonnées :

- Site internet : <https://www.cnil.fr/>
- Téléphone : 01 53 73 22 22

- Adresse postale :
CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

11. Que sont les cookies et à quoi servent-ils sur ce site ?

Le « cookie de session » est automatiquement supprimé après votre visite. Il vous attribue un identifiant de session en tant qu'utilisateur anonymisé lorsque vous surfez sur le site, afin de permettre au serveur Web de réagir à vos actions.

De plus, le cookie de session garantit par exemple :

- que les actions effectuées lors de votre visite (saisie de texte, critères de recherche ou collecte de produits dans le panier) restent conservées lorsque vous naviguez d'une page à l'autre et
- que le nom d'utilisateur soit tenu prêt à titre personnel pour votre début de session dans la VIP Lounge.

Par ailleurs, nous utilisons des cookies à des fins d'analyses statistiques anonymes. Les informations fournies à ce sujet sont p. ex. le type ou la version de votre navigateur, le système d'exploitation utilisé, le referrer URL (la liste des pages consultées), le nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site (adresse IP), l'heure de l'accès au serveur, le pays d'origine, la langue préférentielle etc. Nous ne pouvons pas mettre ces données en relation avec des personnes bien définies.

Utilisation de « Google Analytics »

Le traitement des données à des fins d'analyses statistiques anonymes s'effectue par l'outil Google Analytics. Le site Web utilise le code de suivi de Google Analytics auquel a été ajouté une extension de l'opérateur `ga('set', 'anonymizelp', true)`; afin de ne permettre qu'une saisie anonymisée d'adresses IP (dite IP-masking).

Vous pouvez empêcher la saisie des données générées par le cookie Google et destinées à être transmises à Google, se rapportant aux informations sur votre façon d'utiliser le site (y compris votre adresse IP) et vous pouvez aussi empêcher le traitement de ces données par Google. Pour cela, téléchargez le plugin de navigateur disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Vous trouverez les principes de sécurité et de protection des données de Google Analytics sous <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.